ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва, 4 ноября 2026 г.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Годовая программа «аутентичные. блог»

Приложение 2. Индивидуальный коучинг

Приложение 3. Подсветка: асинхронный аудиоразбор блога

Приложение 5. Зимний визуальный практикум

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель Бастрон Ольга Александровна, ИНН 772784270966, ОГРНИП 324774600552286, адрес регистрации: 117638, Россия, г. Москва, Симферопольский проезд, д. 6, кв. 1 (далее Исполнитель), предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет (далее Заказчик), заключить договор возмездного оказания услуг на условиях настоящей оферты (далее Договор).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой (ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ). Акцептом является оплата Заказчиком Услуги или ее первой части, если приложение предусматривает оплату частями или бронь (п. 3 ст. 438 ГК РФ). С момента акцепта Договор считается заключенным.

1.3. Договор состоит из общей части и приложения к выбранной Заказчиком Услуге в редакции, действующей на дату оплаты. Если условия приложения отличаются от общей части, применяются условия приложения.

1.4. Приложения к оферте:

- Направление 1, личная формула системы жизни: Приложение 2. Индивидуальный коучинг.

- Направление 2, аутентичный блог: Приложение 1. Годовая программа «аутентичные. блог»; Приложение 3. Подсветка: асинхронный аудиоразбор блога; Приложение 5. Зимний визуальный практикум.

1.5. Услуги носят информационно-консультационный характер. Исполнитель оказывает их лично. Приглашенные эксперты проводят гостевые практикумы по договорам с Исполнителем, ответственность перед Заказчиком несет Исполнитель. Документ об образовании или квалификации по итогам услуг не выдается.

1.6. Коучинг не является психотерапией, психологическим консультированием или медицинской помощью. Исполнитель является коучем уровня PCC ICF и работает в соответствии с Этическим кодексом Международной федерации коучинга (ICF).

1.7. Услуги оказываются онлайн. Местом оказания услуг считается г. Москва, Российская Федерация.

2. ТЕРМИНЫ

- Услуга — программа, сессия или разбор, описанные в приложении и на странице услуги на Сайте.
- Сайт — сайт Исполнителя https://oliabastron.com и его страницы.
- Материалы — видео, аудио, тексты, задания, шаблоны, записи встреч и иные материалы, которые Заказчик получает в рамках Услуги.
- Памятка — памятка клиенту или участнице с организационными договоренностями и этическими правилами, которую Исполнитель направляет перед началом Услуги. Памятка является частью Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранную Услугу, а Заказчик обязуется оплатить ее на условиях Договора.

3.2. Состав, сроки, формат и стоимость Услуги определяются приложением и описанием на странице Услуги на Сайте на дату оплаты. Исполнитель сохраняет копию описания на дату начала продаж.

4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги оказываются онлайн: в Zoom, Telegram, по электронной почте и на платформах, указанных в приложении.

4.2. Для получения услуг Заказчику нужны устройство с доступом в интернет и сервисы, указанные в приложении. Исполнитель не отвечает за невозможность получить услугу из-за оборудования, связи или программ на стороне Заказчика.

4.3. Исполнитель вправе перенести встречу или сессию, предупредив Заказчика не менее чем за 24 часа, и согласовать новую дату. Если Исполнитель не может провести встречу по болезни или иным независящим от него причинам, он сообщает об этом в течение 1 рабочего дня.

4.4. Акт об оказании услуг не составляется, если Заказчик не потребует его.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуги указана на странице Услуги на Сайте на дату оплаты. Стоимость, действовавшая на дату акцепта, не меняется в течение срока Договора. Если стоимость указана в евро, рядом с ней на странице Услуги указана сумма в рублях из расчета 100 рублей за 1 евро (п. 2 ст. 317 ГК РФ). Оплата производится в рублях в этой сумме, она же указывается в платежной форме до подтверждения платежа.

5.2. Оплата производится в рублях на Сайте через сервис Продамус, который принимает платежи от имени Исполнителя по агентскому договору. По согласованию сторон возможна оплата переводом на расчетный счет Исполнителя по выставленному счету. Для оплаты из других стран Исполнитель может предложить иной законный способ по запросу в Telegram-боте https://t.me/oliabastronbot.

5.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя. Кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный при оплате.

5.4. Оплата частями возможна, только если ее предусматривает приложение: во внутренней рассрочке Исполнителя. Это отсрочка платежа, которую предоставляет сам Исполнитель, а не кредит и не банковская рассрочка, проценты не начисляются.

5.5. Промокоды и скидки не суммируются, если на странице Услуги не указано иное.

6. ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора, направив заявление на адрес электронной почты Исполнителя или в Telegram-бот (ст. 32 Закона РФ о защите прав потребителей, ст. 782 ГК РФ). В заявлении указываются ФИО, дата и способ оплаты, реквизиты для возврата.

6.2. При отказе Исполнитель возвращает внесенные суммы за вычетом стоимости услуг, оказанных до даты получения заявления. Что считается оказанной частью Услуги и как она рассчитывается, определяет приложение.

6.3. Возврат производится в течение 10 календарных дней с даты получения заявления тем же способом, которым была произведена оплата, или на реквизиты из заявления.

6.4. Если услуги оказаны с недостатками, Заказчик вправе предъявить требования по ст. 29 Закона РФ о защите прав потребителей.

6.5. Субъективная оценка Услуги или несоответствие результата ожиданиям Заказчика сами по себе не являются недостатком услуги. Результат коучинга зависит в том числе от действий Заказчика.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Услугу в объеме и сроки, указанные в Договоре и на странице Услуги;
- заранее сообщать об изменениях расписания;
- соблюдать конфиденциальность и Этический кодекс ICF.

7.2. Исполнитель вправе:

- менять порядок тем и состав практикумов внутри Услуги, сохраняя общий объем;
- после одного предупреждения прекратить оказание Услуги Заказчику, который оскорбляет Исполнителя или других участников или распространяет Материалы. Расчет производится по п. 6.2;
- отказаться от Договора в иных случаях, предусмотренных законом, вернув оплату за неоказанные услуги.

7.3. Заказчик обязуется:

- оплачивать Услугу в сроки, предусмотренные Договором;
- соблюдать договоренности из Памятки;
- не передавать доступ к Материалам, встречам и чатам третьим лицам;
- не участвовать во встречах и сессиях во время управления транспортным средством.

7.4. Заказчик вправе получать Услугу в объеме, предусмотренном Договором, задавать вопросы о процессе и методах работы, в любой момент сказать стоп, отказаться от вопроса или сменить тему.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик получает право использовать их только для личных целей в течение срока доступа.

8.2. Заказчику запрещается копировать, публиковать, пересылать, продавать Материалы и записи встреч и создавать на их основе собственные продукты без письменного согласия Исполнителя.

8.3. За нарушение исключительных прав Исполнитель вправе требовать возмещения убытков или выплаты компенсации по ст. 1301 ГК РФ.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Исполнитель не разглашает сведения о Заказчике и содержание сессий и встреч. Исполнитель может обсуждать трудности процесса на супервизии или интервизии без имен и деталей, позволяющих идентифицировать Заказчика.

9.2. В групповых форматах Заказчик обязуется не разглашать третьим лицам сведения о других участниках и их истории, не делать скриншоты и записи без согласия участников.

9.3. Конфиденциальность не распространяется на случаи, когда есть риск для жизни Заказчика или других людей, и на случаи, предусмотренные законом.

9.4. С момента начала работы стороны сохраняют профессиональные рамки и не вступают в дружеские, деловые или семейные отношения.

10. ЗАПИСИ ВСТРЕЧ И СЕССИЙ

10.1. Записываются ли встречи, кто имеет к ним доступ и сколько они хранятся, определяет приложение. Записи не публикуются в открытом доступе.

10.2. Согласие на запись изображения и голоса Заказчик дает отдельным документом (ст. 152.1 ГК РФ).

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ о персональных данных и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

11.2. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рассылок оформляются отдельными документами при оплате. Отказ от рассылок не влияет на получение Услуги.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение Договора в соответствии с законодательством РФ.

12.2. Исполнитель не отвечает за решения и действия Заказчика, принятые по итогам Услуги, и за сбои сервисов Zoom, Telegram и платформ, не зависящие от Исполнителя.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ).

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Договор действует с момента акцепта до окончания оказания Услуги и полного расчета сторон.

13.2. Исполнитель вправе изменить общую часть оферты или приложение, опубликовав новую редакцию на Сайте. Новая редакция применяется к договорам, заключенным после ее публикации. Для уже заключенных договоров изменения действуют только с согласия Заказчика. Исполнитель хранит предыдущие редакции.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Стороны решают споры путем переговоров. Претензия направляется на адрес электронной почты другой стороны и рассматривается в течение 10 календарных дней.

14.2. Если спор не урегулирован, он рассматривается в суде в соответствии с законодательством РФ. Заказчик вправе выбрать подсудность по ст. 17 Закона РФ о защите прав потребителей.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Бастрон Ольга Александровна

ИНН 772784270966, ОГРНИП 324774600552286

Адрес регистрации: 117638, Россия, г. Москва, Симферопольский проезд, д. 6, кв. 1

Расчетный счет 40802810800007768603 в АО ТБанк, БИК 044525974, корр. счет 30101810145250000974

Электронная почта для обращений и претензий: oliabastron@yandex.ru

Telegram-бот: https://t.me/oliabastronbot