ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10 ноября 2026 г., город Москва.

Размещена на сайте https://oliabastron.com

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных индивидуальным предпринимателем Бастрон Ольгой Александровной, ИНН 772784270966, ОГРНИП 324774600552286 (далее Оператор). Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ о персональных данных (далее Закон).

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает через сайт https://oliabastron.com, платежные формы, Telegram-бот https://t.me/oliabastronbot, электронную почту, анкеты и в ходе оказания услуг: годовых программ, групповых встреч, индивидуальных сессий и разборов.

1.3. Политика опубликована на Сайте в свободном доступе (ч. 2 ст. 18.1 Закона).

2. ТЕРМИНЫ

Термины используются в значении ст. 3 Закона. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу. Субъект — физическое лицо, чьи данные обрабатываются. Обработка — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные законно и добросовестно, только для заранее определенных целей и только в объеме, необходимом для этих целей.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, религиозных и политических взглядах, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Сведения, которыми участник сам делится на встречах, не вносятся Оператором в базы данных.

3.3. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, после чего уничтожаются или обезличиваются.

4. ЦЕЛИ, ДАННЫЕ, ОСНОВАНИЯ И СРОКИ

ЦЕЛЬ	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	СУБЪЕКТЫ	ОСНОВАНИЕ	СРОК ОБРАБОТКИ
Заключение и исполнение договора, прием оплаты, выдача чеков	имя, email, телефон, сведения об оплате (без данных карты)	Заказчики	договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона), закон о ККТ 54-ФЗ	срок договора и 5 лет для бухгалтерского и налогового учета
Участие в программе: доступ к платформе, чату, встречам, обратная связь	имя, email, телефон, имя пользователя в Telegram	Заказчики	договор, согласие	срок программы и 6 месяцев после
Запись групповых встреч для участников группы	изображение, голос, имя на экране	Заказчики	отдельное согласие (ст. 152.1 ГК РФ)	6 месяцев после окончания программы

ЦЕЛЬ	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	СУБЪЕКТЫ	ОСНОВАНИЕ	СРОК ОБРАБОТКИ
Информационные и рекламные рассылки о программах	имя, email, ник в Telegram	подписчики, клиенты	отдельное согласие (ст. 18 закона о рекламе 38-ФЗ)	до отзыва согласия
Ответы на обращения и заявки	имя, email, ник в Telegram, текст обращения, ответы брифа на сайте	посетители сайта, клиенты	согласие	1 год после последнего обращения
Публикация отзывов и кейсов	имя или ник, фото, текст отзыва, ссылка на профиль	клиенты	отдельное согласие	до отзыва согласия
Статистика посещений и улучшение Сайта	cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, адреса просмотренных страниц, источник перехода, действия на страницах	посетители сайта	согласие (плашка о cookie на Сайте)	до отзыва согласия

4.1. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, на основании исключительно автоматизированной обработки.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и без них. Состав действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом, не включенным в договор (ч. 1 ст. 9 Закона в редакции Федерального закона №

156-ФЗ). Согласие дается на Сайте или в платежной форме активным действием: отметкой в пустом чек-боксе.

5.3. При сборе персональных данных граждан РФ Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона).

5.4. Обработку по поручению Оператора могут осуществлять ассистент Оператора и приглашенные эксперты, проводящие гостевые практикумы, на основании договора, который обязывает соблюдать конфиденциальность и требования Закона (ч. 3 ст. 6 Закона).

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СЕРВИСЫ

6.1. Оператор использует следующие сервисы. Часть из них находится за пределами РФ, поэтому передача данных в них является трансграничной. Оператор уведомляет Роскомнадзор о трансграничной передаче до ее начала (ст. 12 Закона).

СЕРВИС	ДЛЯ ЧЕГО
Продамус	прием оплаты по агентскому договору, чеки
Tilda Education	страницы и материалы программ
Zoom	групповые встречи и их запись
Telegram	канал, чат, бот, связь с участниками
Google Drive	хранение видео и материалов
YouTube, RuTube	видеоматериалы программ по закрытым ссылкам
Notion	материалы, конспекты встреч
MailerLite	email-рассылки
Яндекс Метрика	статистика посещений Сайта, только с согласия посетителя (серверы в РФ)

6.2. Оператор не продает персональные данные и не передает их третьим лицам, кроме случаев, указанных в Политике, и случаев, предусмотренных законом.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ

7.1. Данные уничтожаются или обезличиваются в течение 30 дней после достижения цели обработки или отзыва согласия, если иное не требует закон (ст. 21 Закона).

7.2. Документы об оплате хранятся в течение срока, установленного законодательством о бухгалтерском и налоговом учете.

8. МЕРЫ ЗАЩИТЫ

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты (ст. 19 Закона):

- доступ к данным есть только у Оператора и лиц, действующих по его поручению;
- учетные записи защищены паролями и двухфакторной аутентификацией;
- данные передаются по защищенным каналам (HTTPS, TLS);
- на устройствах используются антивирусная защита и шифрование;
- регулярно создаются резервные копии.

8.2. В случае утечки персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде (ст. 14, 17 Закона).

9.2. Запросы и отзыв согласия направляются на oliabastron@yandex.ru. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса (ч. 3 ст. 14 Закона).

9.3. Отказ от рассылок возможен в любой момент по ссылке в письме или сообщением на электронную почту Оператора.

10. ФАЙЛЫ COOKIE И СТАТИСТИКА

10.1. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС», серверы на территории РФ). Метрика ставит cookie и получает сведения о посещении: IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере и устройстве, адреса просмотренных страниц, источник перехода, действия на страницах (клики, прокрутка, переходы по ссылкам). Содержимое полей брифа Метрика не записывает.

10.2. Цель — статистика посещений и улучшение Сайта: какие страницы читают, откуда приходят посетители, где Сайт неудобен. Оператор видит сведения в виде отчетов и не использует их, чтобы установить личность посетителя.

10.3. Метрика включается только после согласия посетителя: кнопки «хорошо» в плашке о cookie на Сайте. Если посетитель нажимает «не надо» или не делает выбор, счетчик не загружается. Изменить выбор можно в любой момент по ссылке «cookie и статистика» в подвале Сайта, удалить cookie — в настройках браузера.

10.4. Выбор посетителя в плашке хранится в его браузере (localStorage) и не содержит персональных данных.

10.5. Яндекс обрабатывает данные по условиям использования сервиса Яндекс Метрика (https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/) и политике конфиденциальности Яндекса (https://yandex.ru/legal/confidential/).

11. КОНТАКТЫ И ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

11.1. Оператор: ИП Бастрон Ольга Александровна, ИНН 772784270966, ОГРНИП 324774600552286, адрес: 117638, г. Москва, Симферопольский проезд, д. 6, кв. 1. Email: oliabastron@yandex.ru.

11.2. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, предыдущие редакции хранятся у Оператора.